REGISTRO DE "CASE" CONDUZIDO PELOS PROFISSIONAIS DA *WWGG Consulting*

Título	Recuperação de catalisador de Níquel.
Classes da Excelência Operacional	Rentabilidade / Custos Industriais - 1
Onde	Unidade fabril de Hidrogenação de óleos vegetais e gorduras.
Descrição do Caso	Por força de demanda de mercado e custos elevados, nos foi solicitado estudo para redução de custos fabris e aumento de produtividade. A área fabril em questão estava fadada a ser fechada devido a custos elevados de fabricação. Com base na demanda para melhorias desses custos, conduzimos estudos do processo usando ferramentas de Lean Manufacturing trazendo a estratificação de processo e tornando claras as oportunidades de redução de custos. Fomos autorizados pelos desenvolvedores a alterar a composição do produto no que tange à quantidade de catalisador na fórmula. Estabelecemos um processo de recuperação e reuso do referido catalisador que pesava 10% no custo fabril, reduzindo em 50% a quantidade de catalisador novo na fórmula. Com isso chegamos a uma redução expressiva no custo final do produto.
Resultado Obtido	Com o novo sistema de operação implementado, complementado por melhorias de processo em tempo de ciclo de fabricação aumentando a produtividade, fomos capazes de impedir o fechamento da área prolongando a vida útil da unidade por muitos anos. O custo fabril foi assim reduzido em 5% na fórmula, 33% no ciclo de fabricação (12 para 8hs/batch) além dos benefícios ambientais decorrentes do fato da menor destinação de resíduos, bem como desse resíduo conter menos material ativo em sua composição.

REGISTRO DE "CASE" CONDUZIDO PELOS PROFISSIONAIS DA *WWGG Consulting*

Título	Otimização de modo operacional
Classes da Excelência Operacional	Produção / Custos Industriais - 2
Onde	Unidade fabril multi-propósito
Descrição do Caso	Com aumento de demandas e implementação de mais reatores na unidade fabril, foi observado custos incrementais e excesso de pessoal no patamar de operadores de faixa máxima (Operadores Especializados, maiores custos no grupo que continha 5 níveis operacionais no total). Pela contínua demanda de contenção de custos estabelecemos uma análise da operação com vistas à otimização do quadro operacional. Por uso de ferramentas de Lean Manufacturing mapeamos os processos e conseguimos identificar as atividades críticas, carga de trabalho por função, adaptabilidade de operadores a cada função e redistribuição de tarefas entre demais colaboradores do grupo.
Resultado Obtido	Com a revisão do modus operandi obtivemos estabilidade operacional com 50% dos operadores ditos "Especializados", reduzindo de 10 para 5 colaboradores.